



go-e



go-e

Installations- och
bruksanvisning

go-e Charger Gemini flex

11/22 kW

V 1.0

Innehåll

- 1 Symboler
Sida 4
- 2 Hållbar laddning
Sida 4
- 3 Före installation och idrifttagning/nerladdning
Sida 6
- 4 Säkerhetsbestämmelser/anvisningar
Sida 6
- 5 Produktöversikt
Sida 10
- 6 Leveransomfattning
Sida 11
- 7 Tekniska data
Sida 12
- 8 Installation
Sida 15
- 9 Idrifttagning/laddning
Sida 18
- 10 Statuslampor/felsökning
Sida 20
- 11 Återställningskort/RFID-chip
Sida 24
- 12 App
Sida 26
- 13 Garanti och undantag
Sida 31
- 14 EU-försäkran om överensstämmelse
Sida 32
- 15 Kontakt och support
Sida 33

1. Viktiga symboler



Varning för en farlig situation som kan leda till hälsoskador, dödsfall eller materiella skador om säkerhetsbestämmelserna inte följs.



Hänvisning till anpassning av produkten eller från produktfunktioner till individuella behov.



Uppgiften får endast utföras av behörig elektriker.



Tips om hur du använder produkten på ett miljövänligare och ekonomiskt fördelaktigare sätt.

2. Hållbar laddning

Tack för ditt köpbeslut

Med go-e Charger Gemini flex har du beslutat dig för en mycket kompakt och mångsidig laddstation för elbilar. Smarta och intelligenta lösningar som gör laddning av elbilar ännu bekvämare är redan integrerade i go-e Charger Gemini flex.

Laddboxen har utvecklats med målsättningen att erbjuda maximal flexibilitet och förutom fördelarna med en traditionell väggbox erbjuder den även möjligheten att ladda överallt där det finns växelströms- och trefasuttag, förutsatt att du har en lämplig uttagsadapter.

go-e Charger har utvecklats och testats av elbilsförare för elbilsförare. För att vara aktuella även i framtiden fortsätter vi att utveckla firmware och app och anpassa dem efter den senaste tekniska standarden. Vi vill även imponera på dig med framtida funktioner.

Hållbar laddning



Förare av elfordon beslutar sig mycket medvetet för denna typ av mobilitet. Elektriska drivsystem är tysta och avger inga miljöfarliga gaser. Men även elfordon behöver energi som måste produceras. Om vi hanterar den tillgängliga energin på ett omsorgsfullt sätt behöver vi inte bygga ut fossila kraftverk eller kärnkraftverk för e-mobiliteten.

Ett viktigt bidrag som vi alla kan göra är att använda oss av överskottsenergi. Undvik att ladda bilen när du kommer hem från jobbet. Då är elnätet som högst belastat. För att spara energi och därmed även ladda på ett miljömedvetet sätt bör du planera laddningarna med go-e Charger -funktionen "Laddningstimer" till lunchtid eller till tidigt på morgonen eftersom det finns överskott av el i elnätet under dessa tider.

Ännu mer intressant kan det vara med ett elhandelsavtal hos vår partner aWATTar (för närvarande endast tillgängligt i Tyskland och Österrike) där du kan dra fördel av de kraftigt varierande elpriserna på elprisbörserna genom att använda ström när elpriset är som lägst. Tekniken för detta finns redan inbyggd i alla våra laddboxar. Mer information finns på vår sida hos aWATTar: www.awattar.com/services/goe

Vi önskar dig stor nytta och nöje med din go-e Charger och att du alltid har tillräckligt med ström.

Ditt go-e-team

3. Före installation och idrifttagning



Ladda ned databladet från:

www.go-e.com

Instruktioner och nedladdningar



Beakta före installation och idrifttagning

Beakta alla säkerhetsbestämmelser och anvisningar i denna bruksanvisning!

Läs igenom anvisningen och databladet noggrant och förvara dem för framtida bruk. Syftet med dessa dokument är att

hjälpa dig att:

- använda produkten säkert och korrekt
- öka livslängden och tillförlitligheten
- undvika skador på produkten eller på utrustningen
- förhindra fara för liv och lem

Inloggningsinformation

Myndigheternas och elnätsföretagens föreskrifter i användningslandet ska beaktas, t.ex. anmälningsplikt eller tillståndsskyldighet för laddningsutrustning eller begränsning av enfasladdning.

Kontakta din elnätsoperatör för att information om go-e Charger lyder under anmälnings- eller godkännandeskyldighet eller om det finns andra begränsningar.



4. Säkerhetsbestämmelser/anvisningar



Allmänna säkerhetsbestämmelser

go-e Charger får endast användas för laddning av batteridrivna fordon (BEV) och laddhybrider (PHEV) med därför avsedda adaptorer och kablar.

Om säkerhetsbestämmelserna inte beaktas kan det leda till allvarliga följder.

go-e GmbH fransäger sig allt ansvar för skador som uppstår på grund av att bruksanvisningen, säkerhetsbestämmelserna eller varningarna på enheten inte följs.

Högspänning – livsfara! Använd aldrig

4. Säkerhetsbestämmelser/anvisningar

go-e Charger om höljet är skadat eller öppet.

Vid ovanligt hög värmeutveckling ska go-e Charger, laddkabeln eller adaptern vidröras och laddningen ska avbrytas omedelbart. Kontakta kundsupport om plasten missfärgas eller deformeras.

Täck aldrig över go-e Charger under laddningen. Värmeansamling kan leda till brand.

Personer som har elektroniska implanterat ska på grund av elektromagnetiska fält hålla ett avstånd på minst 60 cm till go-e Charger.

På grund av rättsliga bestämmelser får go-e Charger Gemini flex inte användas i Norge.

go-e Charger har kommunikationsgränssnitten wifi 802.11b/g/n 2,4GHz och RFID. Wifi drivs med en frekvens på 2,4 GHz, kanalerna 1–13 med frekvensbandet 2 412–2 472 MHz. Maximal sändningseffekt för wifi uppgår till 20 dBm. RFID används vid en frekvens på 13,56 MHz med en maximal strålningseffekt på 60 dB μ A/m på 10 m.



Elektriska skyddsåtgärder, installation, drift

All information om den elektriska installationen är endast avsedd för en elektriker som är utbildad att utföra arbeten i enlighet med gällande nationella föreskrifter.

Koppla från strömförsörjningen innan arbeten utförs på elkretsen.

Monteringen måste utföras i enlighet med lokala, regionala och nationella bestämmelser.

Beakta de godkända omgivningsförhållandena i databladet.

Vi rekommenderar en plats som inte är

utsatt för direkt solljus.

Laddaren är endast avsedd för laddning av fordonsbatterier som avger vätgas i väl ventilerade utrymmen.

Produkten får inte användas inomhus vid förhöjd risk för ammoniakgaser.

Laddaren får inte användas i närheten av brännbara eller explosiva ämnen, rinnande vatten eller apparater som avger värme.

go-e Charger ska användas vertikalt hängande eller monteras lodrätt i vägg-hållaren på en jämn vägg.

Kontrollera att elanslutningen som försörjer go-e Charger n är korrekt installerad och oskadad.

go-e Charger har en inbyggd jordfelsbrytare med likströmsidentifiering (20 mA AC och 6 mA DC). Därför ska endast en jordfelsbrytare av typ A installeras i byggnaden om inte lokala föreskrifter kräver annat. Oberoende av detta måste varje laddare vara förkopplad med en säkring.

go-e Charger får endast användas i funktionsdugliga uttag och skyddsanordningar. Anslutningsledningarna ska vara tillräckligt dimensionerade.

Elstötår kan vara dödliga. Stick inte in händerna eller tekniska hjälpmedel i uttag och kontaktsystem.

go-e Charger har säkerhetsfunktionen "Jordningskontroll" som förhindrar laddning i TT-/TN-el nät (normalt i de flesta europeiska länder) om elanslutningen inte är korrekt jordad. Denna funktion är aktiverad som standard och kan avaktiveras via go-e Charger -appen. „Jordningskontrollen“ får dock endast avaktiveras om du är säker på att elnätet inte har någon jordning (t.ex. IT-nät i många regioner i Norge), så att laddning även kan ske här. Om du är osäker måste du låta inställningen vara "Aktiverad" i appen!



Anslutning, kontakt, adapter

go-e Charger Gemini flex 11 kW får endast användas med följande anslutningar:

röd CEE 16 A, 3-fas 400 V eller med original go-e Charger -adapter för Gemini flex 11 kW:

- röd CEE 32 A, 3-fas, 400 V (begränsning genom laddare till 16 A, 3-fas)
- blå CEE 16 A, 1-fas, 230 V
- Jordad kontakt 16 A, 1-fas, 230 V

go-e Charger Gemini flex 22 kW får endast användas med följande anslutningar:

röd CEE 32 A, 3-fas 400 V eller med original go-e Charger -adapter för Gemini flex 22 kW:

- röd CEE 16 A, 3-fas 400 V
- blå CEE 16 A, 1-fas, 230 V
- Jordad kontakt 16 A, 1-fas, 230 V

Använd alltid original go-e-adapter. På go-e Charger Gemini flex 22 kW kan laddströmmen automatiskt reduceras till 16 A genom att adaptern endast ansluts i kombination med original go-e-adapter.

Beakta maximalt tillåten laddström för den anslutning där du laddar. Om den är okänd ska du ladda med den lägsta laddströmmen.

Brandrisk! Vid användning i hushållsuttag (jordade) rekommenderas en maximal laddström på 10 A eftersom få hushållsuttag/elinstallationer är dimensionerade för en kontinuerlig drift på 16 A! Nationella föreskrifter kan föreskriva lägre laddströmmar. Kontrollera därför

laddningsinställningarna i go-e appen innan du använder en adapter med inhemsk kontakt. Reducera laddströmmen vid överhettning av ett hushållsuttag.

Se till att skyddskontakten avlastas mekaniskt genom att stödja vikten på go-e Charger och den anslutna laddkabeln tillräckligt!

Använd inte go-e Charger om en kabel som är fäst på eller ansluten till produkten är skadad.

Använd aldrig våta eller smutsiga kontakter tillsammans med go-e Charger .

Dra aldrig ut kontakten från uttaget genom att dra i kabeln!

Öppning, ombyggnad, reparation, underhåll

Ändringar eller reparationer av en go-e Charger s maskin- eller programvara ska utföras av fackpersonal från go-e GmbH.

Innan produkten demonteras ska du alltid kontakta go-e:s tekniska kundsupport och invänta beslut om vidare hantering av serviceärende.

Om varningar på go-e Charger tas bort eller skadas eller om produkten öppnas upphör allt ansvar från go-e GmbH att gälla. Garantin upphör även att gälla om en go-e produkt ändras eller öppnas.

go-e Charger är underhållsfri.

Produkten kan rengöras med en fuktig trasa. Använd inte rengörings- och lös-

ningsmedel. Rengör inte med högtryckstvätt eller under rinnande vatten.



Avfallshantering

Enligt direktiv 2012/19/EU (WEEE-direktivet) får elektrisk utrustning inte kastas i hushållsavfallet när dess användningstid har upphört. Lämna enligt de nationella bestämmelserna in apparaten till en insamlingsplats som är speciellt avsedd för elektrisk utrustning. Kassera även produktförpackningen på korrekt sätt så att den kan återvinnas.

Anmälings-/godkännandeskyldighet, juridisk information

Myndigheternas och elnätsföretagens föreskrifter i användningslandet ska beaktas, t.ex. anmälningsskyldighet eller tillståndsskyldighet för laddningsutrustning eller begränsning av enfasladdning. Kontakta din tjänsteleverantör/elleverantör för information om go-e Charger lyder under anmälings- eller godkännandeskyldighet (t.ex. i Tyskland) eller om det finns andra begränsningar.

Upphovsrätten till denna bruksanvisning tillhör go-e GmbH.

All text och alla bilder motsvarar det tekniska tillståndet när bruksanvisningen sammanställdes. go-e GmbH förbehåller sig rätten att göra ändringar utan föregående meddelande. Innehållet i bruksanvisningen är inte någon grund till anspråk mot tillverkaren. Bilderna är avsedda som illustration och kan avvika från den faktiska produkten.

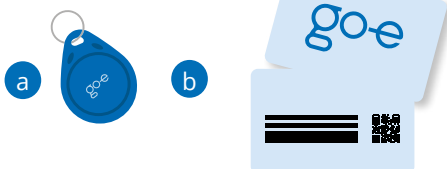
5. Produktöversikt



Backsida



- a RFID-chip**
Aktivering av laddningar (kan aktiveras via appen)
- b Återställningskort**
Krävs för att använda appen och återställa laddaren till fabriksinställningar factory settings
- c 16/32 A röd CEE-kontakt**
(Gemini flex 11/22 kW) Anslutning till rött CEE-uttag eller original go-e-adapter



- d Kapsling**
Slagtålig och UV-beständig plast av hög kvalitet
- e RFID-läsare**
Aktivering av laddningar med RFID-chip eller -kort (kan aktiveras via appen)
- f Tryckknapp**
Ändra laddningsnivå (fem steg – kan anpassas via appen)
- g LED-ring**
Visning av laddningsstyrkan (1 lysdiod = 1 ampere) och laddningsstatus
- h Typ 2-uttag**
Anslutning för typ 2-kontakt på laddningskabeln (med väderskydd)

- i Typskylt**
Med laddarens serienummer
- j Förseglad skruv**
Öppning leder till att garantin upphör att gälla



6. Leveransen omfattar



11 eller 22 kW laddbox
med 16 A eller 32 A röd CEE-kontakt



Väggmonteringsplatta



Fästmaterial

5x pluggar 8 x 40 mm
4x skruvar för vägghållare 4,5 x 50 mm
1x skruv för U-stycke 4 x 50 mm
1x U-stycke (tillval för stödskydd)



RFID-chip



Återställningskort

Adapterkabel för Gemini flex 11 kW:

- till röd CEE 32 A
- till blå CEE 16 A (campingkontakt)
- till 16 A jordad kontakt

Adapterkabel för Gemini flex 22 kW:

- till röd CEE 16 A
- till blå CEE 16 A (campingkontakt)
- till 16 A jordad kontakt

Valfria tillbehör

- Typ 2-kabel (upp till 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- Typ 2 kabelhållare
- Typ 2 till typ 1 kabel 7,4 kW 5 m
- RFID-chip, 10-pack
- go-e Charger väggmonteringsplatta

7. Tekniska data

Produktspecifikationer

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Mått	Ca 15,5 x 26 x 11 cm	
Vikt	1,63 kg	1,85 kg
Anslutningskabel	30 cm + kontakt, 5 x 2,5 mm ² (typ H07BQ-F)	30 cm + kontakt, 5 x 6 mm ² (typ H07BQ-F)
Anslutning	En- eller trefas	
Märkspänning	230 V / 240 V (enfas) / 400 V / 415 V (trefas)	
Nominell frekvens	50 Hz	
Nätformer	TT / TN / IT	
Standbyeffekt	3,1 W (lysdioder mörka) till 5,2 W (lysdioder tända)	
RFID	13,56 MHz	
WiFi	802.11b/g/n 2,4 GHz / frekvensband 2 412–2 472 Mhz	

Godkända omgivningsförhållanden

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Installationsplats	Inom- och utomhus, ej i direkt solljus	
Drifttemperatur	-25 °C till +40 °C	
Förvaringstemperatur	-40 °C till +85 °C	
Medeltemperatur under 24 timmar	Maximalt 35 °C	
Höjd	Maximalt 2 000 m över havet	
Relativ luftfuktighet	Max 95 % (ej kondenserande)	
Slagtålighet	IK08	

Laddeffekt

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Maximal laddeffekt	11 kW (16 A, 3-fas)	22 kW (32 A, 3-fas)
Ampere- och statusvisning	Kan läsas av via lysdiodsringen och appen	
	Med tryckknapp och app	
Ställa in laddeffekten	Genom laddström i steg om 1 ampere mellan 6 A och 16 A	Genom laddström i steg om 1 ampere mellan 6 A och 32 A

7. Tekniska data

Laddeffekt

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW	Kommentar
Bil som laddas med enfas ¹	1,4 kW upp till 3,7 kW	1,4 kW upp till 7,4 kW	Beakta landspecifika begränsningar
Bil som laddas med tvåfas ¹	2,8 kW upp till 7,4 kW	2,8 kW upp till 14,8 kW	Det är inte möjligt att ansluta laddaren till två faser
Bil som laddas med trefas ¹	4,2 kW upp till 11 kW	4,2 kW upp till 22 kW	go-e Charger kopplar till den effekt som finns tillgänglig vid anslutningen

¹Charging power depending on the number of phases of the car's onboard charger

Säkerhetsfunktioner

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Jordfelsbrytare med likströmsidentifiering	20 mA AC, 6 mA DC	
Skyddsklass	I	
Föreoreningsgrad	II	
Stöldskydd	Låsning av laddkabeln	
RFID-åtkomstkontroll	Ett programmerat RFID-chip medföljer	
Ingångsspänning	Fas- och spänningstest	
Kopplingsfunktioner	Kontroll av kopplingsfunktioner	
Jordningskontroll	För TT-, TN-nät (frånkopplingsbar jordningskontroll för IT-nät - Norgeläge)	
Strömsensor	3-fas	
IP55	Skydd mot smuts och vatten, för permanent användning utomhus	
go-e tjänsteleverantör API	För elnätsleverantörens auktoriserade åtkomst till go-e Charger för nät-baserad effektregering	
Modbus TCP	Bl.a. för nätrelaterad effektregering som utförs av elnätsföretaget	

Anslutning till fordonet

Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Typ 2-uttag (enligt EN 62196-2) med mekaniskt lås (kräver egen typ 2-kabel, finns som tillbehör)	
Fordon med typ 1 kan laddas med adapterkabel typ 2 till typ 1 (finns som tillbehör)	

7. Tekniska data

Anslutning till infrastruktur

Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
röd CEE 16 A (3-fas)	röd CEE 32 A (3-fas)
Med original go-e-adaptrar (ingår inte i leveransen, finns som tillbehör)	
till röd CEE 32 A (trefas – begränsning genom laddbox till 16 A)	till röd CEE 16 A (trefas)
till blå CEE 16 A (enfas)	till blå CEE 16 A (enfas)
till jordad kontakt 16 A (hushållsuttag – enfas)	till jordad kontakt 16 A (hushållsuttag – enfas)

go-e Charger-appen och anslutningsmöjligheter

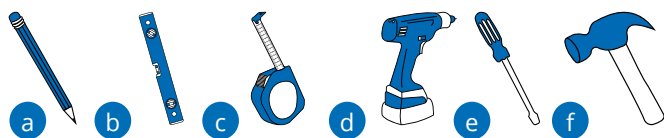
Gemini 11 flex kW	Gemini flex 22 kW
Lokal (wifi-hotspot) eller global* (wifi) styrning och övervakning	
Inställning/kontroll av laddning (spänning, ström, effekt, energi)	
Anpassa strömnivån i steg om 1 ampere	
Funktion start/stop / Laddningstimer	
Hantera RFID-chip-/kort (upp till tio användare per laddare) / Åtkomsthantering (RFID/app)	
OCPP 1.6*	
Elmätare (totalt antal kWh och totalmängd per RFID-chip)	
kWh-gräns / Eco-läget* / Planerat laddningsläge*	
Push-notiser*	
Kabelfrigöringsfunktion	
Flexibla energipriser med intelligent hantering av laddning*/**	
Statisk belastningsstyrning*	
Solcellsanslutning via öppet API-gränssnitt (programmering krävs)*	
Anpassa lysdioderna	
Administrera laddningsstegen med tryckknappen på laddstationen	
Kan uppdateras för framtida funktioner (Smart-Home, etc.)*	
Automatisk upplåsning av laddkabeln vid strömavbrott	
1-/3-fas-omkoppling via appen – även under laddning	
Synkronisering av laddningen med molnet och visning av de senaste laddningarna*	
Dokumenterade offentliga API-gränssnitt: HTTP, MQTT, Modbus TCP	

*Kräver wifi-anslutning till laddaren

** Kräver separat elavtal hos partnern aWATTar, för närvarande endast tillgängligt i Österrike och Tyskland

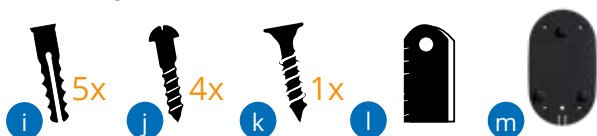
8. Installation

Verktyg som behöv

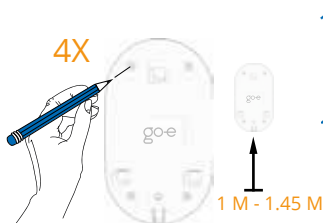


- a Blyertspenna b Vattenpass c Måttband d Borrmaskin
e Skruvmejsel f Hammare

Medföljande fästmaterial



- i Pluggar 8 x 40 mm j Skruvar för vägghållare 4,5 x 50 mm
k Skruv för U-stycke 4 x 50 mm
l U-stycke (tillval för stölskydd) m Vägghållningsplatta



1. Montera go-e Charger på lämplig plats ca 1,00 till 1,45 meter över mark. Kontrollera vid bestämning av optimal monteringsposition att avståndet till växelströmsuttaget är lämpligt så att laddstationens CEE-kontakt kan sättas i utan problem. go-e Charger måste monteras precis under CEE-dosan så att ett lågt tryck utövas på matarledningen.

Håll väggmonteringsplattan i önskad monteringsposition och rikta upp den rakt. Använd ett vattenpass för att rikta upp vägghållaren rakt. Använd en blyertspenna för att markera de fyra borrhålen med väggmonteringsplattan som mall.

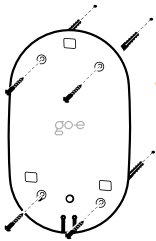


8. Installation



4x

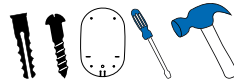
2. Borra hål på de fyra markerade ställena.



4X

3. Fäst väggmonteringsplattan med fyra skruvar och pluggar. Slå in pluggarna i väggen med en hammare.

Kontrollera att underlaget är fritt från förskjutningar. Om vägghållaren förskjuts kan det hända att det inte går att sätta upp enheten. Jämna ut eventuella ojämnheter på väggen med distansbrickor (medföljer inte).



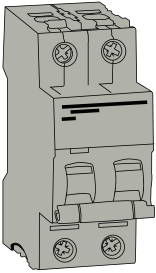
4. Häng upp go-e Charger på vägghållaren.



Tillval: Montera vid behov det medföljande U-stycket precis ovanför laddaren så att enheten inte kan tas av från väggmonteringsplattan. Dessutom kan ett hänglås (medföljer inte) monteras.



8. Installation



5. go-e Charger har en inbyggd jordfelsbrytare med likströmsidentifiering (20 mA AC, 6 mA DC).



Det behövs bara en jordfelsbrytare typ A i byggnaden om inte lokala föreskrifter kräver annat. Dessutom måste varje laddare vara förkopplad med en säkring.



Säkringar med karakteristik B eller C för 16 eller 32 ampere är godkända:

- 3- eller 4-polig vid trefasanslutning
- 2-polig vid enfasanslutning

6. Om du installerar flera enheter ska du aktivera statisk belastningsstyrning via go-e Charger -appen (kräver wifi).



9. Idrifttagning/laddning

Gemini flex 11 kW = 16 A
Gemini flex 22 kW = 32 A



1. Anslutning av laddaren

Anslut go-e Charger Gemini flex direkt till ett rött CEE-uttag eller till ett lämpligt eluttag med en original go-e-adapter.

2. Starta laddaren

go-e Charger genomför ett självtest vid den första idrifttagningen eller efter en omstart. Lysdioderna lyser då i regnbågens färger.

3. Klar för laddning

go-e Charger är driftklar. Antalet blå lysdioder motsvarar den inställda laddströmmen.



Med tryckknappen kan du välja mellan fem förinställda laddningssteg.



1 LED = 1 A
Gemini flex 11 kW = 6 A - 16 A
Gemini flex 22 kW = 6 A - 32 A

9. Idrifttagning/laddning

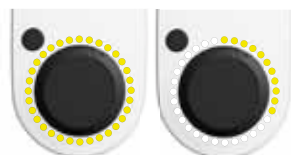


Du kan anpassa laddningsstegen individuellt i go-e Charger -appen („Strömnivå“). Det spelar ingen roll om go-e Charger har anslutits en- eller trefas.

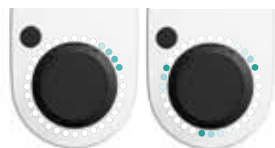


4. Starta laddningen

Anslut go-e Charger till bilen med en typ 2 laddkabel (eller med en adapterkabel typ 2 till typ 1). Kontrollera att typ 2-kontakten är helt isatt i laddarens typ 2-uttag.



Laddaren är redo för laddning och väntar på att den ska aktiveras av bilen. Lysdioderna lyser gult det antal gånger som motsvarar den förinställda laddströmmen.



5. Laddning

När laddningen har aktiverats av bilen roterar lysdioderna medurs runt typ 2-uttaget under laddningen.



Antalet ”svansar” motsvarar antalet anslutna faser eller antalet faser som är inställda i appen:

- 1 roterande svans = 1-fasladdning (230 V)
- 3 roterande svansar = 3-fasladdning (400 V)

Rotationshastigheten och längden på svansen anger hur hög laddströmmen är.

9. Idrifttagning/laddning



6. Avsluta laddningen

Laddningen är avslutad när lysdioderna lyser grönt.



Om du vill avbryta laddningen i förtid kan du använda funktionen "Kabelupplåsning" för ditt fordon eller den stora runda knappen i go-e Charger -appen (vyn "Ladda").



I standardinställningen förblir kabeln låst i typ 2-uttaget (kan anpassas via appen) tills den tas ut från fordonet (stöldsdydd).



Om strömförsörjningen avbryts förblir laddkabeln låst i laddboxen som stöldsdydd. För upplåsning måste laddboxen åter anslutas till ström. Kabeln kan låsas upp automatiskt efter ett strömavbrott, förutsatt att funktionen har aktiverats via inställningen "Kabelupplåsning" i appen. Vid ett strömavbrott är den dock inte längre stöldsdyddad.

10. Statusdiod/felsökning

go-e Charger visar laddningsstatus genom lysdiodernas färg och position. Dessutom ges en serie säkerhetsfrågor för att undersöka den använda strömkällan för eventuella fel. På grund av detta kan det vid okända strömkällor hända att go-e Charger visar ett fel och vägrar att utföra laddningen.

Felorsaken visas genom lysdiodernas färg och position. Felmeddelandet hittar du även i appens "statusindikering". (Följande färgkoder motsvarar fabriksinställningen.)

10. Statusdiod/felsökning



Jordningskontroll avaktiverad

4 lysdioder lyser rött (klockan 3, 6, 9 och 12).

go-e Charger har säkerhetsfunktionen "Jordningskontroll" som förhindrar laddning i TT-/TN-el nät (normalt i de flesta europeiska länder) om elanslutningen inte är korrekt jordad. Denna funktion är aktiverad som standard och kan avaktiveras via go-e Charger -appen.

„Jordningskontrollen“ får dock endast avaktiveras om du är säker på att elnätet inte har någon jordning (t.ex. IT-nät i många regioner i Norge), så att laddning även kan ske här. Om du är osäker måste du låta inställningen vara "Aktiverad" i appen!



Väntar

Antalet lysdioder som blinkar blått anger den förinställda laddeffekten.

go-e Charger väntar med laddningen på grund av en förinställd laddningstimer eller fördelaktigt elpris från aWATTar.



Aktivering krävs

Lysdioderna lyser blått och två vita lysdioder rör sig uppifrån och ner mot mitten.

"Åtkomsthanteringen"/"laddningsläget" är inte inställt på "Öppen". Använd ett programmerat RFID-chip eller appen för att aktivera.



RFID-chip identifierat

5 lysdioder lyser grönt.

go-e Charger har identifierat ett RFID-chip som är godkänt för laddning och godkänner laddningen.

10. Statusdiod/felsökning



Okänt RFID-chip

5 lysdioder lyser rött.

Ett okänt RFID-chip har använts. Använd ett programmerat RFID-chip för att aktivera.



Internt kommunikationsfel

Lysdioderna blinkar rött.

go-e Charger har upptäckt ett allmänt kommunikationsfel. Kontrollera felkoden i go-e Charger-appen.



Fordonet identifieras inte

Lysdioderna lyser blått i standbyläge. Laddningen startar dock inte.

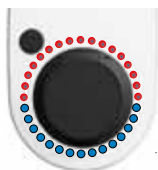
Kontrollera laddkabeln och att kontakterna sitter i ordentligt.



Jordfel

Lysdioderna blinkar rött upptill och lyser grönt/gult nedtill.

Kontrollera att matarledningen till go-e Charger n är korrekt jordad.



Fasbortfall

Lysdioderna lyser blått nertill och blinkar rött upptill.

Kontrollera att go-e Charger ns faser är korrekt anslutna. Eventuellt är bara två faser anslutna. Om ingen funktion startar, kontakta go-e Support.



Läckström upptäckt

Lysdioderna blinkar rött upptill och lyser rosa nedtill.

Laddaren har upptäckt en DC-läckström ≥ 6

10. Statusdiod/felsökning

mA eller AC-läckström ≥ 20 mA. För att kvitte-
ra störningen trycker du på Starta om i appen
eller kopplar tillfälligt från strömförsörjningen
till laddaren. Eventuellt måste laddströmmen
minska men anslutningen som används ska
också kontrolleras. (Eventuellt är laddningsa-
nordningen i fordonet defekt.)



Förhöjd temperatur

Lysdioderna lyser gult nedtill och blinkar rött
upptill.

Temperaturen i go-e Charger är förhöjd. Därför
minskas laddningsströmmen automatiskt.



Fel vid upplåsning eller låsning

Lysdioderna lyser rött upptill och gult nedtill en
kort stund.

Laddkabeln kunde inte låsas upp eller låsas
korrekt. Enheten kommer att försöka upprepa
proceduren med fem sekunders intervall. Even-
tuellt är inte typ 2-kontakten kanske helt isatt.
Försök att sätta i den helt i typ 2-uttaget.



Firmware-uppdatering

Lysdioderna blinkar rosa och blir gula alltefter-
som uppdateringen fortskrider.

En firmware-uppdatering har startats via go-e
Charger -appen. Det kan ta några minuter. Kop-
pla inte från laddaren från strömförsörjningen
under tiden.



Firmware-uppdateringen har slutförts

Lysdioderna lyser växelvis grönt och rosa.

Firmware-uppdateringen har slutförts.

10. Statusdiod/felsökning



Kunde inte uppdatera firmware

Lysdioderna lyser växelvis rött och rosa.

Firmware-uppdateringen kunde inte slutföras. Försök igen.



Upstarten av laddaren slutförs inte

Lysdioderna lyser med fast sken i regnbågens färger.

Om laddaren inte lämnar detta läge kan det bero på en störning av wifi-signalen. Avlägsna eventuella störningskällor (t.ex. enheter med wifi-mesh-nätverk).



Anslutningsledning/säkring

Lysdioderna lyser inte trots strömanslutning.

Kontrollera anslutningens överbelastnings-skydd.

11. Återställningskort/RFID-chip



go-e Charger återställningskort

På baksidan av återställningskortet finns viktiga inloggningsuppgifter som du behöver för att ställa in laddarens appstyrning:

- "Serienummer": go-e Charger s serienummer
- „Hotspot SSID“: Laddarens wifi-hotspot-namn
- "Hotspot key": Enhetens wifi-hotspot-lösenord
- "QR-kod": Automatisk anslutning till hotspot

Förvara återställningskortet på en säker plats där du snabbt kan komma åt det om du behöver kortet.

11. Återställningskort/RFID-chip



Återställning till fabriksinställningar

Med återställningskortet kan du återställa go-e Charger till fabriksinställningarna:

- Håll återställningskortet framför laddarens RFID-läsare
- Alla lysdioderna lyser rött en kort stund för att bekräfta

De sparade RFID-chipen och tillhörande förbrukningsdata raderas inte.



RFID-chip

Skydd mot obehörig laddning

När du installerar go-e Charger utomhus kan du skydda enheten med RFID-chip mot obehörig användning. I inställningarna i go-e Charger-appen måste du välja "Autentisering krävs" eller "RFID/app krävs".

Det medföljande RFID-chipet är redan programmerat. För att autentisera en person som är behörig att ladda måste chipet hållas framför RFID-läsaren (nedanför laddarens logotyp) före varje laddningsprocess. Alternativt kan autentisering ske genom att trycka på den runda knappen i vyn "Ladda" i go-e Charger-appen.



Förbrukningsöversikt för flera användare

Dessutom kan man skapa ytterligare användarkonton med flera RFID-chip (finns som tillbehör). Detta är användbart om flera personer ska dela enheten och den laddade strömmen ska visas separat för varje användare i appen.

Ytterligare RFID-chips kan programmeras via appen („Inställningar"/"RFID-chip"). Välj bara en av de lediga kortplatserna och följ anvisningarna i appen. I appen kan man byta namn på de enskilda chipen. Alla RFID-chip/kort som sänder på frekvensen 13,56 Mhz kan programmeras (hit hör även många kreditkort).

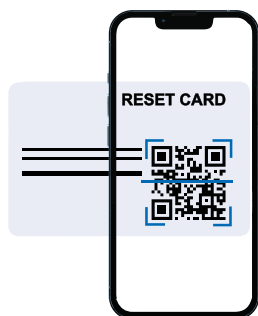
12. Upprätta anslutning till appen



go-e Charger kan i princip även användas utan app.

Ladda ner go-e Charger -appen om du vill ändra grundinställningar, använda komfortfunktioner, läsa av den interna elmätaren eller fjärrstyra laddaren.

Beroende på operativsystemet på din mobila enhet kan go-e Charger -appen laddas ner från plattformarna här bredvid.



Upprätta anslutning via hotspot

1. På vissa smarttelefoner är det nödvändigt att avaktivera mobildata och avsluta aktiva WLAN-anslutningar.
2. Skanna antingen QR-koden på återställningskortet (eventuellt behövs en extern app för detta), eller sök manuellt efter laddaren i inställningarna för din mobila enhets nätverk (visas som go-e-xxxxxx) för att upprätta en anslutning till laddarens hotspot. Vid manuell anslutning måste du ange lösenordet som finns på återställningskortet under "Hotspot key".
3. Öppna nu go-e Charger -appen.
4. Om sidan "Ladda" redan visas kan du använda laddaren lokalt via appen. Annars måste du först välja din go-e Charger i appen.

12. Upprätta anslutning till appen

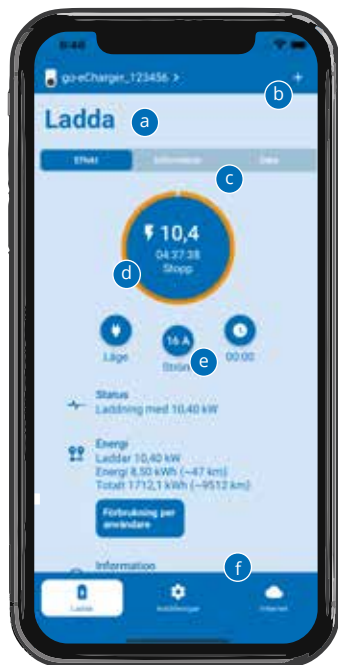


Upprätta anslutning via wifi

För att fjärrstyra laddaren och för vissa komfortfunktioner krävs en wifi-anslutning till laddaren.

1. För att ansluta till wifi måste du upprätta en aktiv hotspot-anslutning till laddaren (enligt beskrivningen ovan).
2. Tryck sedan på den "+"-ikonen i appen.
3. I följande fönster väljer du "Första inställning för ny go-e Charger". Tryck du på "Fortsätt" när hotspot-anslutningen har identifierats. I nästa fönster måste anslutningen till "wifi" aktiveras.
4. Ange namnet på wifi-nätverket ("SSID") eller välj ditt wifi (om det visas). Dessutom måste du spara "lösenordet" för detta wifi-nätverk. När anslutningen har upprättats visas en "Fortsätt"-knapp som du måste trycka på. Följ anvisningarna i appen tills knappen "Klar" visas. Tryck på denna.
5. Kontrollera om det är tillåtet att ansluta till go-e molnet under "Avancerade inställningar" (på fliken "Internet" i go-e Charger -appen).
6. Koppla från laddarens hotspot. Aktivera mobildata eller anslut till ett wifi. Tryck på ikonen "+" i go-e Charger-appen igen. Välj "Lägg till redan installerad go-e Charger". Ange nu serienumret och det lösenord som du tilldelat dig själv. Laddaren kan sedan fjärrstyras via mobildata eller wifi.

12. App - Ladda



- a I fönstret "Ladda" i go-e Charger -appen har du direkt åtkomst till de viktigaste funktionerna för att starta, stoppa och övervaka laddningarna.

Har du flera go-e Charger s? Peka på bilden på laddaren eller dess namn för att gå till valsidan med listan över tillgängliga enheter. Välj den laddare som du vill styra.

- b Klicka på den ikonen "+" längst upp till höger för att ansluta en ny eller befintlig go-e Charger till appen.

- c På de tre flikarna växlar du mellan fönstren "Effekt", "Info" och "Data".

- d Fliken "Effekt" i den stora cirkeln visar den aktuella laddeffekten (vid laddning). Du kan starta och avsluta laddningen genom att trycka på denna cirkel. I detta fall laddar du i standardladdningsläge, som t.ex. inte tar hänsyn till flexibla energipriser.

De tre runda ikonerna nedanför visar inställningarna för "Läge", "Ström" och "Planerad laddning".

- e Via ikonen "Ström" kan du även ändra laddströmmen med skjutreglage i steg om 1 ampere.

Under rubrikerna "Status", "Energi" och "Information" finns mer information om laddningen.

När du klickar "Förbrukning per användare" visas en lista med de laddade strömmängderna för alla programmerade RFID-chip. Du kan även ladda ner laddningshistoriken och mätarställningar här.

- f Med hjälp av de tre flikarna växlar du mellan fönstren "Ladda", "Inställningar" och "Internet".

12. App – Inställningar

På fliken "Inställningar" i appen kan du ställa in grundinställningar och komfortinställningar för laddaren. Det finns en hjälpfunktion i appen för inställningsalternativen och därför får du endast grundläggande information nedan.



Strömnivå

Vid leveransen har fem amperesteg fördefinierats för den blå tryckknappen på go-e Charger för val av laddningsströmstyrka. Tryck på knappen för att växla mellan stegen. Med inställningsalternativet "Strömnivå" i go-e Charger -appen kan du anpassa strömstyrkan för de fem stegen efter dina personliga behov.



Med lägre strömstyrka kan du ladda mer hållbart, vilket kan påverka elnätets stabilitet positivt. Ladda batteriet snabbare med hög strömstyrka.



kWh-gräns

Funktionen "kWh-gräns" är praktisk när du inte vill ladda batteriet fullt, till exempel om du bor på ett berg och vill utnyttja återvinning under nerfärden. Ställ i menyn „kWh-gräns“ in hur mycket energi som ska laddas till nästa körning.



Flexibla energipriser

Som elkund hos vår partner aWATTar kan du konfigurera laddaren så att den laddar din bil till de fördelaktigaste elbörspriserna. Funktionen kräver en molnanslutning (wifi). De aktuella priserna överförs automatiskt till laddaren och visas på fliken "Information" på sidan "Ladda" (observera: aWATTar är för närvarande endast tillgänglig i Tyskland och Österrike). Information om eltariffen finns på: www.awattar.com/services/goe

12. App – Inställningar



Laddningstimer

Med alternativet "Laddningstimer" kan du flytta laddningen till en tidsperiod med överskottsström (ofta på natten). Därmed agerar du extra hållbart eftersom du inte ökar de belastningstoppa som är vanliga vid arbetsdagens slut och minskar den ström som annars inte kan användas på ett bra sätt. Du bidrar till att elnätet hålls stabilt.

När laddningstimern har aktiverats kan du ställa in när go-e Charger får ladda eller inte får ladda. Du kan definiera två tidsperioder under vardagar, lördagar och söndagar.



Belastningsstyrning

Om flera go-e Charger s är anslutna till en strömanslutning ska du använda funktionen "Belastningsstyrning" (statisk) så att hushållsanslutningen inte överbelastas. Funktionen kräver en molnanslutning (wifi). Om molnanslutningen avbryts tillfälligt fortsätter go-e Charger med reducerad laddström i reservläge, förutsatt att ett laddströmsvärde som är större än 0 A har angetts.



Kabelupplåsning

"Kabelupplåsning" är som standard inställd på att laddningskabeln ska förbli låst i laddaren efter laddningen tills den frigörs på fordonet (stöldskydd).

Alternativt kan du låsa kabeln permanent. Detta är användbart om du sällan tar med dig laddaren i bilen och har go-e Charger installerad utomhus. Funktionen fungerar som ett permanent stöldskydd för kabeln.

Du kan även låsa upp kabeln automatiskt efter laddningen. Detta är praktiskt om du delar laddstationen med flera personer så att de kan använda laddaren när laddningen är klar.

13. Garanti och undantag

1. go-e GmbH garanterar go-e Charger i Gemini-serien mot material- och funktionsfel enligt följande villkor. Garantiperioden är 24 månader från och med mottagandet av varorna, efter det första köpet av produkten från go-e eller en återförsäljare. Denna garanti är ett tillägg till den lagstadgade garantin på 2 år (från mottagandet av varan) och begränsar den inte.

2. Garantin är endast giltig mot uppvisande av ett inköpsbevis med angivande av inköpsdatum.

3. Vid ett garantispråk måste kunden omedelbart informera go-e GmbH i textform om felet och reklamera det. Vid en berättigad felanmälan är go-e GmbH skyldig att så snart som möjligt förbättra eller ersätta varan eller att ordna detta. I det (berättigade) fallet att den defekta produkten retunerar till go-e står go-e för de kostnader som uppstår. Om det vid garantispråk visar sig att enheten måste bytas ut, avstår kunden från äganderätten till den tidigare enheten och med datumet för retur försändelsen och den nya enheten blir samtidigt köparens egendom. Denna överlåtelse av äganderätten gäller även om en apparat, som en gest av välvilja, ersätts utanför garantiperioden till reducerade villkor. Om ett fel motiverat anmäls inom garantitiden gäller en fast installerad laddningsstation, skickar go-e GmbH en ersättningsbox till kunden och betalat sammanlagt upp till 70 euro av elektrikers kostnader för att avinstallera den defekta laddningsstationen och installera ersättningsenheten. Intyg i form av faktura ska alltid uppvisas. Demontering av en go-e produkt som misstänks vara defekt får av säkerhetsskäl endast utföras av behörig elektriker. Innan produkten demonteras ska du alltid kontakta go-e:s tekniska kundsupport och invänta beslut om vidare hantering av serviceärende. Reparationer får endast utföras av tillverkaren go-e. För reparationer som inte utförts av go-e finns det ingen rätt till ersättning av kostnader enligt garantin.

4. Om köparen/installatören gör en felaktig förvaring, användning eller installation/montering av produkten, vilket leder till skador på produkten eller andra tekniska fel som orsakats av köparen/installatören upphör garantin och den lagstadgade garantin kommer att gälla. I detta fall står köparen för alla fraktkostanderna. Detta gäller i synnerhet om produkten används med en specialadapter som inte tillverkats av go-e GmbH eller för annan användning än den som tillverkaren angett.

5. Garantin upphör också att gälla om en go-e produkt ändras eller öppnas eller om det inte finns något bevis på att den har installerats av en kvalificerad yrkesman. (t.ex. driftsättningsintyg).

6. go-e ska göra alla rimliga ansträngningar för att tillhandahålla driften av alla kostnadsfria digitala tilläggstjänster i enlighet med framställningarna i produkternas bruksanvisningar, inklusive men inte begränsat till app- och molnfunktioner. go-e garanterar dock inte att dessa alltid kommer att fungera felfritt, fullt tillgängligt och utan avbrott. go-e GmbH ger ingen garanti eller försäkras för dessa digitala tilläggsfunktioner, men kommer att försöka tillhandahålla en lösning eller uppdatering för att avhjälpa fel eller eliminera fel kostnadsfritt inom en rimlig tidsperiod efter att kunden har rapporterat ett fel. Kundens anmälan kan göras per telefon under go-e:s kontorstider, via e-post till office@go-e.co eller via ett kontaktformulär på go-e-webbplatsen. go-e är berättigad att tillämpa begränsningar för åtgärdande av fel/störningar och/eller lösningar samt att skjuta upp åtgärdandet av fel/störningar tills en uppdatering har getts ut. För att fullfölja denna skyldighet har go-e GmbH rätt att avbryta de digitala tilläggstjänsterna på grund av planerade eller oplanerade underhållsarbeten. Därför kan go-e inte garantera att de digitala tjänsterna alltid är tillgängliga.

7. Krav som uppstår på grund av denna garanti ska uteslutande regleras av österrikisk lag, med undantag för bestämmelser om lagkonflikter, i synnerhet FN:s konvention om avtal om internationella köp av varor.

14. EU-försäkran om överensstämmelse

CE-försäkran om överensstämmelse: Härmed intygar go-e GmbH att radio-
utrustningstypen i go-e Charger Gemini flex 11 kW och go-e Charger Gemini
flex 22 kW uppfyller kraven i EU-direktiv 2014/53/EU. Den fullständiga texten
till EU-försäkran om överensstämmelse finns på följande webbadress:

www.go-e.com



CE **RoHS**

15. Kontakt och support

Har du några frågor om go-e Charger ?

Du kan hitta hjälpsamma svar på de vanligaste frågorna, hjälp med tekniska problem och felsökning på:

www.go-e.com

Om du inte hittar svaret på dina frågor i denna bruksanvisning, på vår webbplats eller i appen är du välkommen att kontakta oss:

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
AT 9560 Feldkirchen

Mail: office@go-e.com

Tel: +43 4276 6240010

www.go-e.com

go-e